

Het college van burgemeester en wethouders van Almere,

Overwegende dat de Verordening jeugdhulp gemeente Almere en de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Almere nadere regelgeving voorschrijven,

BESLUIT:

Vast te stellen de navolgende Nadere regels verordeningen Jeugdwet en WMO 2015:

1. Begripsomschrijvingen.

1. Onder 'cliënt' wordt tevens verstaan jeugdige en/of ouders.
2. Onder 'maatwerkvoorziening' wordt tevens verstaan individuele voorziening.
3. Voor het overige zijn van toepassing de begripsomschrijvingen, als vermeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet, en de daarop gebaseerde verordeningen.

2. Melding hulpvraag

(verordening wmo art.2, jeugd art.4)

1. Een hulpvraag kan door of namens een cliënt bij het college worden gemeld.
2. Het college bevestigt de ontvangst van een melding.
3. In spoedeisende gevallen treft het college na de melding onverwijld een tijdelijke voorziening in afwachting van de uitkomst van het onderzoek, dan wel treft het college zo spoedig mogelijk een passende tijdelijke maatregel of vraagt het college een machtiging gesloten jeugdhulp als bedoeld in hoofdstuk 6 van de Jeugdwet.

3. Cliëntondersteuning

(verordening wmo art.2, jeugd art.4)

1. Het college zorgt ervoor dat ingezetenen een beroep kunnen doen op kosteloze cliëntondersteuning, waarbij het belang van de cliënt uitgangspunt is.
2. Het college wijst de cliënt en zijn mantelzorger voor het onderzoek op de mogelijkheid gebruik te maken van gratis cliëntondersteuning.

4. Vooronderzoek

(verordening wmo art.2, jeugd art.4)

1. Het college verzamelt alle voor het onderzoek van belang zijnde en toegankelijke gegevens over de cliënt en zijn situatie en maakt zo spoedig mogelijk met deze een afspraak voor gesprek.
2. Voor het gesprek verschaft de cliënt het college alle overige gegevens en bescheiden die naar het oordeel van het college voor het onderzoek nodig zijn en waarover deze redelijkerwijs de beschikking kan krijgen. De cliënt verstrekt in ieder geval een identificatiedocument als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht ter inzage.
3. Als de cliënt genoegzaam bekend is bij de gemeente, kan het college in overeenstemming met de cliënt afzien van een vooronderzoek als bedoeld in het eerste en tweede lid.
4. Het college brengt de cliënt op de hoogte van de mogelijkheid om met een eigen plan te komen, inclusief ideeën voor de behandeling, en stelt deze in de gelegenheid het plan te overhandigen. Tevens wordt de cliënt geïnformeerd over de mogelijkheid om bij het opstellen van het plan ondersteuning te krijgen.

5. Gesprek

(verordening wmo art.2, jeugd art.4)

¹Beleidsuitgangspunt:

De oplossing voor een hulpvraag is altijd maatwerk. Het is de combinatie van eigen netwerken, mantelzorg, algemene voorzieningen en individuele voorzieningen dat het gewenste resultaat moet opleveren. Echter daar waar specifiek gesproken wordt over maatwerkvoorziening, c.q. individuele voorziening wordt bedoeld: die voorzieningen waarvoor een toegangsbepaling (voorheen 'indicatie') vereist is.

1. Het college onderzoekt in een gesprek tussen deskundigen en degene door of namens wie de melding is gedaan, dan wel diens (wettelijk) vertegenwoordiger en waar mogelijk met de mantelzorger of mantelzorgers en desgewenst familie, zo spoedig mogelijk en voor zover nodig:
 - a. de behoeften, persoonskenmerken, voorkeuren, veiligheid, ontwikkeling en gezinssituatie van de cliënt;
 - b. het gewenste resultaat van het verzoek om ondersteuning;
 - c. de mogelijkheden om op eigen kracht of met gebruikelijke hulp of algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn zelfredzaamheid of zijn participatie te handhaven of te verbeteren, of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening;
 - d. de mogelijkheden om met mantelzorg of hulp van andere personen uit zijn sociaal netwerk te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening;
 - e. de behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger van de cliënt;
 - f. de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening of door het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, of te voorkomen dat hij een beroep moet doen op een maatwerkvoorziening;
 - g. de mogelijkheden om gebruik te maken van een voorliggende voorziening op het gebied van publieke gezondheid, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen, en de wijze waarop de verschillende voorzieningen op elkaar worden afgestemd;
 - h. hoe redelijkerwijs rekening zal worden gehouden met godsdienstige gezindheid, levensovertuiging en culturele achtergrond indien sprake is van opgroeiende kinderen;
 - i. de mogelijkheid om een maatwerkvoorziening te verstrekken;
 - j. de mogelijkheden om te kiezen voor de verstrekking van een PGB, waarbij de cliënt in begrijpelijke bewoordingen wordt ingelicht over de gevolgen van die keuze;
2. Het college informeert de cliënt over een eventuele eigen bijdrage of ouderbijdrage.
3. Als de cliënt een persoonlijk plan, c.q. gezinsplan aan het college heeft overhandigd, betreft het college dat plan bij het onderzoek.
4. Het college informeert de cliënt over de gang van zaken bij het gesprek, diens rechten en plichten en de vervolgpcedure en vraagt de cliënt toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken.
5. Als de hulpvraag genoegzaam bekend is, kan het college in overleg met de cliënt afzien van een gesprek.

6. Verslag

(verordening wmo art.2, jeugd art.4)

1. De cliënt ontvangt een schriftelijke weergave van de uitkomsten van het onderzoek. Indien er een ondersteuningsplan wordt opgesteld geldt dat als verslag van het onderzoek.

¹ In deze Nadere regels zijn – daar waar van toepassing – “beleidsuitgangspunten” genoemd. Dit betreft uitgangspunten die door de gemeenteraad zijn vastgesteld in het beleidsplan ‘Almere aan zet’ d.d. 23 oktober 2014 en mede de basis vormen voor het opstellen van deze Nadere regels.

- Opmerkingen of latere aanvullingen van de cliënt over dit verslag zullen als bijlage aan het verslag worden toegevoegd.

7. Aanvraag

(verordening wmo art.2, jeugd art.4)

Beleidsuitgangspunt:

De Wmo 2015 legt bevoegdheden bij het college van burgemeester en wethouders. De uitvoering hiervan zal echter in de regel namens het college gedaan worden (in mandaat) door deskundige adviseurs. In Almere is de formele toegang tot ondersteuning zoveel mogelijk wijkgericht georganiseerd in wijkteams. Dit is een samenwerkingsverband van professionals op het gebied van welzijn en zorg, inclusief medewerkers van de gemeente.

Bij het vaststellen van de noodzaak van een maatwerkvoorziening heeft de gemandateerde ambtenaar, c.q. professional een grote discretionaire bevoegdheid.

- Een cliënt of zijn gemachtigde of vertegenwoordiger kan een aanvraag om een maatwerkvoorziening schriftelijk indienen bij het college.
- Het college kan een ondertekend verslag van het gesprek aanmerken als aanvraag als de cliënt dat op het verslag heeft aangegeven.
- Het college kan een door hem daartoe aangewezen adviesinstantie om advies vragen als het dit van belang acht voor de beoordeling van de aanvraag om een maatwerkvoorziening.

8. Criteria voor een maatwerkvoorziening, afwegingskader

(verordening wmo art.2, jeugd art.4)

Het college neemt het verslag van het onderzoek als uitgangspunt voor de beoordeling van een aanvraag om een maatwerkvoorziening.

Beleidsuitgangspunt:

Bij de verstrekking van voorzieningen worden de volgende resultaten nagestreefd:

- zelfredzaam zijn;
- een schoon en leefbaar huis;
- wonen in een geschikt huis;
- beschikken over goederen voor primaire levensbehoeften;
- beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding;
- het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren;
- het kunnen verrichten van de dagelijks noodzakelijke activiteiten;
- mantelzorg kunnen volhouden;
- veilig en geborgen zijn in de eigen leefomgeving;
- zich verplaatsen in en om de woning;
- een ingevulde dag hebben;
- de mogelijkheid om voldoende contacten te hebben.

1. Criteria maatwerkvoorziening

Een cliënt komt in aanmerking voor een maatwerkvoorziening:

- ter compensatie van de beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie die de cliënt ondervindt, voor zover de cliënt deze beperkingen naar het oordeel van het college niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemeen gebruikelijke voorzieningen of algemene voorzieningen kan verminderen of wegnemen.

De maatwerkvoorziening levert, rekening houdend met de uitkomsten van het onderzoek, een passende bijdrage aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid of participatie en zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven, en

- b. ter compensatie van de problemen bij het zich handhaven in de samenleving van de cliënt met psychische of psychosociale problemen en de cliënt die de thuissituatie heeft verlaten, al dan niet in verband met risico's voor zijn veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, voor zover de cliënt deze problemen naar het oordeel van het college niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen kan verminderen of wegnemen.
- c. ter compensatie van de problemen die zich kunnen voordoen bij jeugdigen,
 - indien andere mogelijkheden om het opvoed- of opgroeioprobleem op te lossen of draagbaar te maken voor de jeugdige en zijn omgeving, zijn uitgeput. Deze problemen kunnen zich voordoen ten gevolge van (vermoedelijke) onveiligheid, of een (vermoedelijke) psychische stoornis, of een licht verstandelijke beperking;
 - indien het eigen netwerk en de cliënt instemt met de maatwerkvoorziening. In uitzonderlijke gevallen kan de maatwerkvoorziening beargumenteerd zonder die instemming worden ingezet;
 - indien er sprake is van intercollegiale toetsing (triage);
 - indien er sprake is van een (wettelijk vereist) hulplan waarvan de doelen en duur bij alle betrokkenen bekend zijn. Onderdeel van dit hulplan is een plan van aanpak voor na het hulptraject (nazorg-plan). Data voor start en einde zorg zijn duidelijk voor de cliënt.

Een maatwerkvoorziening wordt ook ingezet als er sprake is van een acute onveilige situatie, of wanneer de jeugdige naar inzicht van het College ernstig in zijn/haar ontwikkeling wordt bedreigd. Een maatwerkvoorziening kan tevens worden ingezet als onderdeel van een jeugdbeschermingsmaatregel door een daartoe gecertificeerde instelling als bedoeld in hoofdstuk 3 van de Jeugdwet.

Ten aanzien van een maatwerkvoorziening met betrekking tot zelfredzaamheid en participatie geldt dat een cliënt alleen voor een maatwerkvoorziening in aanmerking komt als:

- de noodzaak tot ondersteuning voor de cliënt redelijkerwijs niet vermijdbaar was, en
- de voorziening voorzienbaar was, maar van de cliënt redelijkerwijs niet verwacht kon worden maatregelen te hebben getroffen die de hulpvraag overbodig had gemaakt.

Als een maatwerkvoorziening noodzakelijk is ter vervanging van een eerder door het college verstrekte voorziening, wordt deze slechts verstrekt als de eerder verstrekte voorziening technisch is afgeschreven, tenzij

- de eerder verstrekte voorziening verloren is gegaan als gevolg van omstandigheden die niet aan de cliënt zijn toe te rekenen;
- de eerder verstrekte voorziening niet langer een oplossing biedt voor de behoefte van de cliënt aan maatschappelijke ondersteuning.

Als een maatwerkvoorziening noodzakelijk is, verstrekt het college de goedkoopst adequate voorziening.

2. Aanvullende criteria Opvang en Beschermd wonen

De maatwerkvoorziening levert, rekening houdend met de uitkomsten van het onderzoek, een passende bijdrage aan het voorzien in de behoefte van de cliënt aan beschermd wonen of opvang en aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld zo zich snel mogelijk weer op eigen kracht te handhaven in de samenleving

9. Persoonsgebonden budget (PGB)

(wmo art.5, jeugd art.6)

Beleidsuitgangspunt:

1. *De hoogte van het PGB wordt afgestemd op de 'goedkoopst adequate voorziening'. Wanneer een voorziening duurder is, kunnen cliënten desgewenst zelf bijbetalen.*
2. *Bij de bepaling van de hoogte van een PGB voor dienstverlening wordt onderscheid gemaakt in ondersteuning door professionals en ondersteuning door mantelzorgers en/of personen uit het sociaal netwerk*

1. Motivering

Bij de verstrekking van een maatwerkvoorziening in de vorm van een PGB is wettelijk bepaald dat de cliënt zich gemotiveerd op het standpunt stelt dat deze de voorziening als persoonsgebonden budget wenst geleverd te krijgen. Onverminderd artikel 2.3.6, tweede en vijfde lid, van de wet verstrekt het college geen PGB voor zover de aanvraag betrekking heeft op kosten die de belanghebbende voorafgaand aan de indiening van de aanvraag heeft gemaakt en niet meer is na te gaan of de ingekochte voorziening noodzakelijk was.

2. Keuzevrijheid, tenzij..

Er zijn overwegende bezwaren voor het verstrekken in de vorm van een PGB als er een ernstig vermoeden is dat de aanvrager problemen zal hebben met het omgaan met een PGB. Te denken valt aan situaties, waarin sprake is van schuldsanering, eerdere fraudering, gok- of drugsverslaving, sterke vergeetachtigheid, of situaties waarin is vastgesteld dat de aanvrager niet in staat is om de regie over het eigen leven te voeren. En dat ook niemand in de nabije omgeving deze regie kan overnemen.

Bovenstaande opsomming is niet limitatief. Er kunnen andere situaties denkbaar zijn waarin het verstrekken van een PGB niet gewenst is. In deze situaties kan een PGB worden geweigerd. Om een PGB af te wijzen op overwegende bezwaren, moet er feitelijke onderbouwing zijn op grond waarvan afgewezen kan worden. Dit kan een medische onderbouwing zijn, maar ook het aantonen van schulden of eerder misbruik. De onderbouwing wordt in de beschikking vermeld.

3. Inzetten sociaal netwerk of mantelzorgers

In de motivering van de cliënt tot verstrekking in de vorm van een PGB kan hij of zij de wens uitspreken om het sociale netwerk of mantelzorgers betaald in te willen zetten. Het gaat dan om situaties waarin deze hulp de gebruikelijke hulp overstijgt en dit aantoonbaar tot betere en effectievere ondersteuning leidt. Hierbij geldt de voorwaarde dat de mantelzorger niet overbelast raakt.

4. Hoogte PGB

Het tarief voor een PGB:

- a. is gebaseerd op een door de cliënt opgesteld plan over hoe hij het PGB gaat besteden;
- b. is toereikend om effectieve en kwalitatief goede zorg in te kopen, en
- c. bedraagt ten hoogste de kostprijs van de in de betreffende situatie goedkoopst adequate maatwerkvoorziening in natura.

Tussenpersonen of belangenbehartigers mogen niet uit het PGB worden betaald.

De hoogte van een PGB voor dienstverlening is opgebouwd uit verschillende kostencomponenten, te weten salaris, verzekeringen, reiskosten en een vrij besteedbaar bedrag. Het uurtarief voor professionele hulpverlening is maximaal het uurtarief overeenkomstig de contractafspraken met de aanbieders voor zorg in natura. In 2015 geldt een overgangsrecht voor bestaande cliënten met een PGB, waar het gaat om de vergoeding van bemiddelingskosten en administratiekosten. Voor

nieuwe cliënten geldt dat in het PGB geen bedrag kan worden opgenomen voor bemiddelingskosten en administratiekosten.

De hoogte van een PGB voor een zaak wordt bepaald op ten hoogste de kostprijs van de zaak die de aanvrager op dat moment zou hebben ontvangen als de zaak in natura zou zijn verstrekt, eventueel rekening houdend met een door de gemeente te ontvangen korting en rekening houdend met onderhoud en verzekering.

Een cliënt aan wie een PGB wordt verstrekt, kan diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen betrekken van een persoon die behoort tot het sociaal netwerk. Het uurtarief voor personen uit het sociaal netwerk is maximaal het op grond van de Wet langdurige zorg geldende PGB-uurtarief voor hulp van niet-professionele zorgverleners.

De situatie waarin het door de cliënt beoogde aanbod duurder is dan het aanbod van het college betekent niet bij voorbaat dat het PGB om die reden geheel geweigerd kan worden. Cliënten kunnen zelf bijbetalen wanneer het tarief van de door hen gewenste aanbieder duurder is dan het door het college voorgestelde aanbod. Het college kan het PGB slechts weigeren voor dat gedeelte dat duurder is dan het door het college voorgestelde aanbod.

5. Aanschaf

Na ontvangst van de beschikking heeft belanghebbende drie maanden de tijd om het PGB te gaan besteden waarvoor het is bedoeld. Gebeurt dit niet, dan wordt de voorziening ingetrokken. Voor die tijd wordt contact gezocht met belanghebbende om te vragen of het lukt om een voorziening aan te schaffen. Mocht het nodig zijn, dan krijgt belanghebbende alsnog de mogelijkheid om naar natura over te stappen.

6. Kwaliteit

Om duidelijk te laten zijn wat met het persoonsgebonden budget dient te worden aangeschaft en aan welke vereisten de aan te schaffen voorziening dient te voldoen, wordt een programma van eisen bij de beschikking gevoegd. Tevens moeten aanbieders jeugdhulp voldoen aan eisen met betrekking tot de veiligheid van de minderjarige.

7. PGB en algemene voorzieningen

Het college verstrekt een persoonsgebonden budget alleen ten aanzien van maatwerkvoorzieningen, waarvoor een toegangsbepaling geldt. Dat betekent dat bij algemene voorzieningen geen persoonsgebonden budget verstrekt wordt.

8. Controle en verantwoording PGB

Overeenkomstig artikel 7 van de Verordening jeugdhulp gemeente Almere en artikel 9 van de Verordening maatschappelijke ondersteuning Almere onderzoekt het college uit het oogpunt van kwaliteit van de geleverde voorziening al dan niet steekproefsgewijs de besteding van PGB's.

10. Eigen bijdrage

In de regels rond eigen bijdrage wordt onderscheid gemaakt in maatwerkvoorzieningen en algemene voorzieningen. Tevens is er een verschil tussen eigen bijdragen voor maatschappelijke ondersteuning, ouderbijdragen jeugdhulp en eigen bijdrage verblijf in opvang en beschermd wonen.

Beleidsuitgangspunt:

Bij de maatwerkvoorzieningen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (woningaanpassingen, vervoer, begeleiding en opvang) wordt altijd een eigen bijdrage toegepast, behalve bij rolstoelen, en tenzij dit wettelijk gezien niet is toegestaan.

1. Eigen bijdrage maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning.

Bij de verstrekking van een maatwerkvoorziening is de maximaal toegestane eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte hiervan wordt vastgesteld op grond van het inkomen volgens de landelijke normen die hiervoor gelden. De eigen bijdrage wordt berekend door het Centraal Administratiekantoor (CAK). Er wordt een eigen bijdrage gevraagd voor alle voorzieningen, behalve:

- rolstoelen
- voorzieningen voor kinderen onder 18 jaar, met uitzondering van woningaanpassingen. Hiervoor wordt wel een eigen bijdrage gevraagd.

2. Eigen bijdrage verblijf in opvang en beschermd wonen

Bij het verblijf in beschermd wonen is de maximale eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte hiervan wordt vastgesteld op grond van het inkomen volgens de landelijke normen die hiervoor gelden. De eigen bijdrage wordt berekend door het Centraal Administratiekantoor (CAK)

Bij verblijf in de maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en in begeleid wonen (niet zelfstandig) is een maximale eigen bijdrage verschuldigd indien een persoon van 18 jaar of ouder langer dan één etmaal gebruik maakt van deze 24-uurs verblijfsvoorzieningen. Vaststelling en inning van deze eigen bijdrage is opgedragen aan de opvanginstellingen. De hoogte van de eigen bijdrage zal nooit de werkelijke kostprijs of feitelijke woonlasten te boven mogen gaan.

Bij verblijf in de maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en in begeleid wonen (niet zelfstandig) dient een persoon minimaal zak en kleedgeld over te houden plus de nominale premie ziektekosten minus de zorgtoeslag en waar nodig geld voor voeding (Nibud norm).

11. Waardering mantelzorgers

Gereserveerd.

Beleidsuitgangspunt:

Mantelzorgers moeten weten dat ze worden gewaardeerd. Er is nu erkenning via collectieve activiteiten (bijvoorbeeld het ontmoetingscentrum voor de mantelzorgers van dementie) en vanaf 2015 komt er ook een individuele waardering, het zogenaamde mantelzorgcompliment. Het college bepaalt bij nadere regels hoe zij dit compliment gaat geven.

12. Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen

Beleidsuitgangspunt:

De gemeente brengt de maatwerkvoorziening onder in een collectieve zorgverzekering waarin ook de eigen bijdrage voor de Wmo is meeverzekerd. Mensen kunnen afhankelijk van hun inkomen en gekozen aanvullend pakket een compensatie van de gemeente ontvangen.

Een ingezetene kan op verzoek deelnemen aan een door de gemeente afgesloten collectieve zorgverzekering in geval deze een inkomen heeft dat niet meer bedraagt dan maximaal 130% van de bijstandsnorm.

13. Citeertitel

Deze Nadere regels worden aangehaald als Nadere regels verordeningen Jeugdwet en Wmo 2015.

14. Inwerkingtreding

Deze Nadere regels treden op 1 januari 2015 in werking.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van Almere van 9 december 2014

de secretaris,
A.J. Grootoink

de burgemeester,
A. Jorritsma-Lebbink